



POLO LICEALE

Liceo Classico - Liceo Scientifico con sperimentazione Liceo Matematico

Liceo Scientifico opzione Scienze applicate - Liceo Artistico - Liceo Scienze umane - Liceo Linguistico

Via G. Matteotti n. 7_83031_Ariano Irpino (AV) email: avis03300n@istruzione.it tel. 0825456377

CM AVIS03300N Codice fiscale: 90030960646

CIRCOLARE N. 15

Ai genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale

Agli studenti e alle studentesse maggiorenni

Al personale docente

Al DSGA

Al personale ATA – Area didattica

Al sito web della scuola – www.liceoparzanese.edu.it

Alla bacheca del registro elettronico

All'Albo d'Istituto

Agli ATTI – Sede

POLO LICEALE
Prot. 0000553 del 12/09/2026
V (Uscita)

OGGETTO: Registro elettronico Argo – Rinnovo generale delle credenziali di accesso dell'area riservata alle famiglie a seguito del dimensionamento della rete scolastica. Modalità operative e termini – a.s. 2026/2027.

Per effetto del piano regionale di dimensionamento della rete scolastica, con decorrenza dal 1° settembre 2026 è operativo il Polo Liceale di Ariano Irpino, nel quale sono confluiti gli indirizzi liceali già facenti capo alle preesistenti istituzioni scolastiche autonome. La nuova configurazione ha comportato l'attivazione di un unico codice scuola e la migrazione e unificazione degli archivi digitali nel nuovo ambiente Argo dell'Istituto.

SI SOTTOLINEA CHE, in conseguenza del dimensionamento, **TUTTE le credenziali Argo precedentemente in uso hanno cessato di essere valide** e che si deve pertanto procedere al **rinnovo generale delle credenziali** per la totalità dei genitori, degli esercenti la responsabilità genitoriale e degli studenti maggiorenni, ivi compresi coloro che già disponevano di un accesso negli anni scolastici precedenti. Nessuna credenziale rilasciata dalle istituzioni scolastiche di provenienza è riutilizzabile.

Il mancato rinnovo impedisce l'accesso alle valutazioni, alle assenze, alle giustificazioni, alla bacheca e a ogni comunicazione scuola-famiglia, che l'Istituto effettua esclusivamente in forma telematica.

1. Riferimenti

- art. 7, commi 27-31, del D.L. 6 luglio 2012, n. 95, convertito con modificazioni dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, che dispone la dematerializzazione delle comunicazioni scuola-famiglia e l'adozione del registro e della pagella in formato elettronico;

- D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), artt. 3-bis, 64 e 65, in materia di identità digitale e di accesso ai servizi in rete delle pubbliche amministrazioni;
- Regolamento (UE) 2016/679, artt. 5 e 32, e D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018, in materia di esattezza dei dati e di sicurezza del trattamento;
- art. 337-ter del codice civile, in forza del quale entrambi i genitori hanno diritto di ricevere le informazioni relative al percorso scolastico del figlio, anche in caso di separazione o divorzio;
- D.P.R. 18 giugno 1998, n. 233 e art. 19, comma 5, del D.L. 6 luglio 2011, n. 98, convertito dalla legge 15 luglio 2011, n. 111, in materia di dimensionamento delle istituzioni scolastiche autonome;
- Regolamento d'Istituto e Patto educativo di corresponsabilità di cui all'art. 5-bis del D.P.R. 249/1998.

2. Chi deve richiedere le nuove credenziali

Devono richiedere le nuove credenziali:

- entrambi i genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale di ciascuno studente minorenni, ai quali sono rilasciate credenziali distinte e personali, in coerenza con l'art. 337-ter c.c.;
- gli studenti e le studentesse maggiorenni, ai quali sono rilasciate credenziali proprie, ferme restando quelle dei genitori;
- i genitori degli studenti iscritti alle classi prime, per i quali il rilascio avviene contestualmente al perfezionamento dell'iscrizione.

Si richiama l'attenzione sulla necessità che ciascun genitore disponga di un proprio indirizzo di posta elettronica, personale e non condiviso: l'indirizzo costituisce la chiave univoca di riconoscimento nel sistema Argo e su di esso sono recapitate le credenziali e le successive procedure di recupero. Non è pertanto possibile associare il medesimo indirizzo a due utenti distinti.

3. Come ottenere le nuove credenziali

1. Compilare e sottoscrivere il modulo di cui all'**Allegato 1**, indicando con la massima accuratezza i dati anagrafici e l'indirizzo di posta elettronica di ciascun genitore.
2. Consegnare il modulo, unitamente alla copia di un documento di identità in corso di validità di ciascun sottoscrittore, alla Segreteria didattica ovvero trasmetterlo all'indirizzo avis03300n@istruzione.it, indicando nell'oggetto "Credenziali Argo – cognome e nome dello studente – classe", entro il 16/09/2026.
3. La Segreteria didattica, verificata l'identità del richiedente, provvede alla generazione delle credenziali; il sistema invia automaticamente all'indirizzo di posta elettronica indicato un messaggio contenente il codice scuola, il nome utente e una password provvisoria.
4. Al primo accesso il sistema richiede obbligatoriamente la modifica della password provvisoria e la definizione di una domanda di sicurezza per il successivo recupero autonomo.
5. L'accesso avviene dal portale www.portaleargo.it, area "Accesso alle famiglie", ovvero tramite l'applicazione per dispositivi mobili "Didup Famiglia", disponibile gratuitamente per sistemi Android e iOS. È altresì possibile accedere mediante identità digitale SPID o CIE, previa associazione dell'utenza.

Il codice scuola da utilizzare in fase di accesso è **AVIS03300N**. Chi avesse smarrito la password dopo il rilascio può recuperarla autonomamente dalla funzione “Password dimenticata?” presente nella pagina di accesso, senza necessità di rivolgersi alla Segreteria.

4. Custodia e uso delle credenziali

Le credenziali sono strettamente personali e non cedibili. Ciascun intestatario è tenuto a custodirle con diligenza, a non comunicarle a terzi – compresi gli studenti minorenni, per le utenze genitoriali – e a modificare tempestivamente la password in caso di sospetto accesso non autorizzato. Le informazioni consultabili nell’area riservata riguardano dati personali dello studente e non possono essere diffuse, pubblicate o comunicate a soggetti non legittimati, ai sensi del Reg. UE 2016/679. L’uso improprio delle credenziali è valutato ai sensi del Regolamento di disciplina d’Istituto e, nei casi più gravi, segnalato alle autorità competenti.

5. Assistenza

Per il supporto alla procedura la Segreteria didattica presso la sede centrale è a disposizione dal lunedì al venerdì, dalle ore 11:00 alle ore 13:00, al numero 0825 871443 e all’indirizzo **avis03300n@istruzione.it**. Nelle stesse giornate ed orari è inoltre attivo, presso la sede centrale, uno sportello di assistenza dedicato alle famiglie prive di dotazione informatica o che necessitino di supporto nella prima attivazione.

Considerata la rilevanza della procedura ai fini della regolarità delle comunicazioni scuola-famiglia, si raccomanda di provvedere con la massima sollecitudine. I coordinatori di classe verificano, entro il 21/09/2026, che per ciascuno studente risultino attivate le credenziali di entrambi i genitori e ne segnalano alla Segreteria didattica le eventuali mancanze.

Si allegano:

Allegato 1 – Richiesta di rilascio delle nuove credenziali Argo e comunicazione dell’indirizzo di posta elettronica;

Allegato 2 – Guida rapida al primo accesso.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof. Gerardo CIPRIANO

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28/12/2000 n. 445, del D.Lgs. 07/03/2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa



POLO LICEALE

Liceo Classico - Liceo Scientifico con sperimentazione Liceo Matematico

Liceo Scientifico opzione Scienze applicate - Liceo Artistico - Liceo Scienze umane - Liceo Linguistico

Via G. Matteotti n. 7_83031_Ariano Irpino (AV) email: avis03300n@istruzione.it tel. 0825456377

CM AVIS03300N Codice fiscale: 90030960646

ALLEGATO 1 – Circolare n. 15

RICHIESTA DI RILASCIO DELLE NUOVE CREDENZIALI ARGO E COMUNICAZIONE DELL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA

Rinnovo generale a seguito del dimensionamento – a.s. 2026/2027

Al Dirigente Scolastico
Polo Liceale di Ariano Irpino
SEDE

DATI DELLO STUDENTE / DELLA STUDENTESSA	
Cognome e nome	
Nato/a a ... il ...	
Codice fiscale	
Classe e sezione	
Indirizzo di studio	
Maggiorenne	SI ☐ NO ☐

PRIMO GENITORE / ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE	
Cognome e nome	
Nato/a a ... il ...	
Codice fiscale	
Telefono cellulare	
Indirizzo e-mail (in stampatello)	

SECONDO GENITORE / ESERCENTE LA RESPONSABILITÀ GENITORIALE	
Cognome e nome	
Nato/a a ... il ...	
Codice fiscale	
Telefono cellulare	
Indirizzo e-mail (in stampatello)	

I sottoscritti, consapevoli delle responsabilità civili e penali derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000,

CHIEDONO E DICHIARANO

- a) il rilascio delle nuove credenziali personali di accesso all'area riservata del registro elettronico Argo, essendo consapevoli che le credenziali in uso presso le istituzioni scolastiche di provenienza non sono più valide a seguito del dimensionamento;
- b) che gli indirizzi di posta elettronica sopra indicati sono personali, distinti tra loro, attivi e regolarmente consultati, e si impegnano a comunicare tempestivamente ogni variazione;
- c) di custodire le credenziali con diligenza, di non cederle a terzi e di essere consapevoli che le informazioni consultabili nell'area riservata costituiscono dati personali dello studente, non diffondibili né comunicabili a soggetti non legittimati;
- d) di aver preso visione della Circolare n. 15, del Regolamento d'Istituto e del Patto educativo di corresponsabilità;
- e) che la presente richiesta è resa, ai sensi dell'art. 337-ter c.c., nell'interesse di entrambi i genitori, ai quali sono rilasciate credenziali distinte (in caso di sottoscrizione di un solo genitore, il sottoscrittore dichiara che la scelta è condivisa dall'altro genitore).

Ariano Irpino, _____

Firma del primo genitore

Firma del secondo genitore

Firma dello studente maggiorenne (se ricorre)

Si allega copia di un documento di identità in corso di validità di ciascun sottoscrittore.

RISERVATO ALLA SEGRETERIA DIDATTICA	
Identità verificata il	 da
Credenziali generate il	 utente n.
Invio e-mail effettuato il	

I dati raccolti con il presente modulo sono trattati esclusivamente per le finalità istituzionali connesse alla gestione del registro elettronico e alle comunicazioni scuola-famiglia, ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018.



POLO LICEALE

Liceo Classico - Liceo Scientifico con sperimentazione Liceo Matematico

Liceo Scientifico opzione Scienze applicate - Liceo Artistico - Liceo Scienze umane - Liceo Linguistico

Via G. Matteotti n. 7_83031_Ariano Irpino (AV) email: avis03300n@istruzione.it tel. 0825456377

CM AVIS03300N Codice fiscale: 90030960646

GUIDA RAPIDA AL PRIMO ACCESSO AL REGISTRO ELETTRONICO ARGO

Area riservata alle famiglie – a.s. 2026/2027

Ricevuto il messaggio di posta elettronica con le credenziali, procedere come segue.

1. Aprire il messaggio ricevuto dal sistema Argo e annotare il **codice scuola (AVPC02000T)**, il **nome utente** e la **password provvisoria**. Il messaggio può essere recapitato nella cartella della posta indesiderata: verificarla prima di segnalare il mancato arrivo.
2. Collegarsi al sito **www.portaleargo.it** e selezionare l'area riservata alle famiglie, oppure installare l'applicazione **“Didup Famiglia”** da Play Store o App Store.
3. Inserire codice scuola, nome utente e password provvisoria. In alternativa, dopo il primo accesso, è possibile entrare con **SPID o CIE**.
4. Al primo accesso il sistema richiede la **modifica obbligatoria della password**: sceglierne una di almeno otto caratteri, contenente lettere maiuscole, minuscole e numeri, diversa da quelle già utilizzate per altri servizi.
5. Impostare la **domanda di sicurezza**, che consente il recupero autonomo della password mediante la funzione “Password dimenticata?” presente nella pagina di accesso.
6. Verificare la corretta visualizzazione dei dati del proprio figlio e prendere visione della **bacheca**, nella quale sono pubblicate le circolari: la presa visione delle comunicazioni che lo richiedono va confermata mediante l'apposito comando.
7. Attivare, dall'applicazione, le **notifiche** relative ad assenze, valutazioni e bacheca, così da ricevere tempestivamente gli avvisi della scuola.

Problemi frequenti

- Messaggio non ricevuto: controllare la posta indesiderata e la correttezza dell'indirizzo comunicato; in caso di errore, presentare nuovamente l'Allegato 1 con l'indirizzo corretto.
- Credenziali degli anni precedenti non funzionanti: è la conseguenza attesa del dimensionamento; occorre richiedere le nuove credenziali con l'Allegato 1.
- Password smarrita: utilizzare la funzione “Password dimenticata?” nella pagina di accesso.
- Stesso indirizzo e-mail per entrambi i genitori: non è consentito dal sistema; occorre indicare due indirizzi distinti.

Per l'assistenza: Segreteria didattica – tel. 0825 871443 – avpc02000t@istruzione.it.